

Integritetspolicy

Genom att använda vår webbplats och eller att du lämnar dina uppgifter till oss samtycker du till en sådan behandling av personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy.

Allmänt

Denna integritetspolicy beskriver hur Hällesta Buss Aktiebolag behandlar och använder dina personuppgifter i anslutning till webbplatsen hallestabuss.se samt våra produkter och tjänster.

Denna integritetspolicy gäller för både alla som använder webbplatsen hallestabuss.se samt våra eller våra samarbetspartners produkter och/eller tjänster.

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vill med denna integritetspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Personuppgiftsansvarig

Hällesta Buss Aktiebolag med organisationsnummer 556579-8682 är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Rättsliga grunder för personuppgiftsbehandling

Samtycke

Genom att lämna dina personuppgifter för att erhålla information från oss eller vid förfrågningar om produkter eller tjänster godkänner du och samtycker till att Hällesta Buss behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna integritetspolicy.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta Hällesta Buss. I sådant fall kommer Hällesta Buss inte längre behandla dina personuppgifter för de särskilda syften som du samtyckt till.

Avtal

Köper du produkter och/eller tjänster från Hällesta Buss behandlas dina personuppgifter på ett sätt som är nödvändigt för att fullgöra avtalet med dig.

Rättslig förpliktelse

Vissa lagar eller regler gör att Hällesta Buss som personuppgiftsansvarig måste behandla vissa personuppgifter i verksamheten.

Intresseavvägning

Hällesta Buss kan komma att behandla dina personuppgifter för marknadsföringsändamål i de fall Hällesta Buss ser ett intresse i att tillhandahålla marknadsföring avseende befintliga och nya produkter och/eller tjänster till dig.

Du kan när som helst avregistrera dig från eventuella utskick i marknadsföringsändamål.

Hur vi samlar in personuppgifter

Hällesta Buss samlar in och behandlar personuppgifter genom ifylld och inskickade formulär på hallestabuss.se och vid mejl, telefon eller personlig kontakt med personer som är intresserade av företagets tjänster eller produkter.

Hällesta Buss samlar dessutom icke-personlig information vid besök på hallestabuss.se. Läs mer om detta under rubriken Cookies.

Hur vi bevarar personuppgifter

Personuppgifter i form av namn, befattning, telefonnummer, mejladresser och andra uppgifter som är nödvändiga för att möjliggöra framtida affärsrelationer bevaras i vårt CRM/affärssystem kopplat till tillhörande företag och företagsuppgifter.

Personuppgifter i form av mejladresser för e-postutskick bevaras i vårt e-postprogram.

Varför vi bevarar personuppgifter

Hällesta Buss bevarar huvudsakligen dina personuppgifter för följande ändamål:

- Fullgöra förpliktelser gentemot kund
- Förbättra kundupplevelsen
- Tillhandahålla god service
- Leverans av beställningar
- Marknadsföring
- Underlag för marknads- och kundanalyser, statistik, affärsuppföljning och affärsutveckling
- relaterat till Hällesta Buss produkter och tjänster
- Uppfylla säkerhets- och myndighetskrav
- Administration och förbättring av hallestabuss.se

Hur länge vi bevarar personuppgifter

Hur länge en personuppgift sparas beror på vilken personuppgift det rör sig om och syftet med dess behandling. Hällesta Buss sparar inte personuppgifter under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till de ändamål för vilka de samlades in. Hällesta Buss kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka Hällesta Buss rättsliga intressen. Exempelvis om det pågår en juridisk process.

Delning av personuppgifter till tredje part

Hällesta Buss kan komma att lämna ut uppgifter till samarbetspartners i syfte att fullgöra vårt avtal med dig eller det företag som du representerar, till exempel för att leverera beställda varor eller tjänster. Hällesta Buss kan även komma att lämna ut personuppgifter till bolag som behandlar personuppgifter för Hällesta Buss räkning, exempelvis samarbetspartners och IT-leverantörer.

Hällesta Buss för över personuppgifter till IT-leverantör inom EU/EES som är värd för, utvecklar och ger support för vårt CRM/affärssystem.

Personuppgifter kan också komma att lämnas ut om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata Hällesta Buss rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

Hällesta Buss vidtar åtgärder för att skydda alla personuppgifter som överförs till tredje part, eller som överförs till ett land utanför EU/EES, i enlighet med GDPR. Hällesta Buss säkerställer att det föreligger en adekvat skydds nivå för dina uppgifter i de fall som överföring sker till land utanför EU/EES.

Skydd av personuppgifter

Hällesta Buss har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot förlust, missbruk, obehörig åtkomst, avslöjande, ändring och förstörelse. De anställda hos Hällesta Buss är skyldiga att följa Hällesta Buss regler för informations- och IT-säkerhet samt denna Integritetspolicy.

Cookies

Hällesta Buss använder sig av så kallade cookies på hallestabuss.se. Detta för att kunna analysera och optimera webbplatsens struktur och innehåll och därmed få möjlighet att leverera en så bra upplevelse av webbplatsen som möjligt.

En cookie är en liten textfil som skickas till och sparas på din dator eller mobil när du besöker vår webbplats. Det finns två typer av cookies - permanenta och temporära (session-cookies). Permanenta cookies lagras tills du själv, eller servern som sänder dem, raderar dem. Session-cookies lagras tillfälligt och försvinner när du stänger din webbläsare.

Vi använder cookies på hallestabuss.se för att kunna:

- se information som besöksstatistik
- se vilka operativsystem som används
- se vilka webbläsare som används
- se hur webbplatsen används av våra besökare

Vi använder inte cookies för att analysera hur du som person använder webbplatsen på individuell nivå. Cookien innehåller ingen personinformation, utan hjälper oss identifiera dig som en användare på webbplatsen. Om du inte vill tillåta lagring av cookies på din dator kan du enkelt stänga av, blockera och avlägsna lagrade cookies i din webbläsares inställningar. Då

kommer inga cookies att lagras, men detta innebär även att du eventuellt inte kan använda vissa delar av hallestabuss.se som avsett.

Hällesta Buss som personuppgiftsbiträde

Det kan uppstå tillfällen där Hällesta Buss inte är personuppgiftsansvarig utan agerar personuppgiftsbiträde åt tredje part.

I dessa fall behandlar Hällesta Buss personuppgifter enligt de instruktioner Hällesta Buss fått av den personuppgiftsansvarige. Vi kan i dessa situationer inte garantera att sådan behandling kommer att ske i enlighet med denna integritetspolicy men Hällesta Buss kommer alltid säkerställa att behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning och i möjligaste mån i enlighet med denna integritetspolicy.

Dina rättigheter

Du kan kostnadsfritt efter skriftligt undertecknad ansökan till Hällesta Buss få besked om vilka personuppgifter som företaget behandlar om dig samt information om omfattningen och syftet med sådan behandling.

Du som individ har även rätt att begära att vi blockerar, utplånar eller rättar dina personuppgifter. Du har alltid rätt att återkalla ett lämnat samtycke och meddela att du motsätter dig fortsatt behandling av dina personuppgifter.

Ändringar i integritetspolicy

Hällesta Buss förbehåller sig rätten att revidera denna Integritetspolicy från tid till annan. Datumet för den senaste ändringen anges i slutet av Integritetspolicy. Om vi gör några ändringar i Integritetspolicy kommer vi att publicera dessa ändringar på webbplatsen.

Kontaktinformation

Hällesta Buss ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter. Frågor eller begäran om att erhålla registerutdrag ska adresseras i en skriftlig undertecknad handling till info@hallestabuss.se eller Hällesta Buss, Sörskatevägen 39, 610 12 Hällestad, med märkning ”Att: Integritetsansvarig”.

Uppdaterades: 2018-06-11